OKTÁV
RÁCIÓ

ALAPÍTVA: 1990.

OKTÁV-RÁCIÓ OKTATÓ ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT. 4032 DEBRECEN, VERSENY U. 2.
Telefon: (52) 534-522 Fax , üzenetrögzítő: (52) 534-523
http://www.oktavracio.hu
Bankszámlaszám: OTP Bank Nyrt. 11738008-21449912
Felnőttképzési engedélyszám: E-000037/2013

A KÉPZÉSBEN RÉSZTVEVŐK MEGELÉGEDETTSÉGÉNEK VIZSGÁLATA 2019. augusztus 21.

A képzés megnevezése: 38/2019 Konfliktuskezelő, problémamegoldó tréning

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Európai Unió
Európai Szociális Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Az Oktáv-Rácio Oktató és Szolgáltató Kft. 2019 évben befejeződött **38/2019 Konfliktuskezelő, problémamegoldó tréning** képzésben résztvevők megelégedettségét 2019. augusztus 16-án vizsgálta kérdőív alapján. A hallgatók egy kérdőívet töltöttek ki. A kérdőív általánosságban vizsgálta a képzésben résztvevők képzéssel kapcsolatos elégedettségét.

2019. év augusztus 21- én az alábbi eredményeket lehetett kimutatni

Képzési csoport létszáma a kérdőív kiértékelésekor: 14 fő

Kérdőívet kitöltő hallgatók száma: 14 fő

Értékelhető kérdőívek száma: 14 db

1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?
Hallgatók válaszai

1	2	3	4	5
0	0	0	0	0
0,00	0,00	0	0,00	0,00
6	**7**	**8**	**9**	**10**
0	0	0	0	14
0,00	0,00	0,00	0,00	1,00

Hallgatók válaszainak átlaga: 10,00

2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?
Hallgatók válaszai

1	2	3	4	5
0	0	0	0	0
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6	**7**	**8**	**9**	**10**
0	0	0	0	14
0,00	0,00	0,00	0,00	1,00

Hallgatók válaszainak átlaga: 10,00

3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?
Hallgatók válaszai

1	2	3	4	5
0	0	0	0	0
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6	**7**	**8**	**9**	**10**
0	0	0	0	14
0,00	0,00	0,00	0,00	1,00

Hallgatók válaszainak átlaga: 10,00

4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával? oktatási segédanyagokkal?
Hallgatók válaszai

1	2	3	4	5
0	0	0	0	0
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6	**7**	**8**	**9**	**10**
0	0	0	0	14
0,00	0,00	0,00	0,00	1,00

Hallgatók válaszainak átlaga: 10,00

5., Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?
Hallgatók válaszai

1	2	3	4	5
0	0	0	0	0
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6	7	8	9	10
0	0	0	0	14
0,00	0,00	0,00	0,00	1,00

Hallgatók válaszainak átlaga: 10,00

6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiéniai stb.)
Hallgatók válaszai

1	2	3	4	5
0	0	0	0	0
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6	7	8	9	10
0	0	0	0	14
0,00	0,00	0,00	0,00	1,00

Hallgatók válaszainak átlaga: 10,00

7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszerzésével összefüggő tevékenységével?
Hallgatók válaszai

1	2	3	4	5
0	0	0	0	0
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6	7	8	9	10
0	0	0	0	14
0,00	0,00	0,00	0,00	1,00

Hallgatók válaszainak átlaga: 10,00

8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?
Hallgatók válaszai

1	2	3	4	5
0	0	0	0	0
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6	7	8	9	10
0	0	0	0	14
0,00	0,00	0,00	0,00	1,00

Hallgatók válaszainak átlaga: 10,00

9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?
Hallgatók válaszai

1	2	3	4	5
0	0	0	0	0
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6	**7**	**8**	**9**	**10**
0	0	0	0	14
0,00	0,00	0,00	0,00	1,00

Hallgatók válaszainak átlaga: 10,00

10. Mennyiben felelt meg a képzés az előzetes elvárásainak?
Hallgatók válaszai

1	2	3	4	5
0	0	0	0	0
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6	**7**	**8**	**9**	**10**
0	0	0	0	14
0,00	0,00	0,00	0,00	1,00

Hallgatók válaszainak átlaga: 10,00

11. A képzés során tanultakat mennyiben tudja hasznosítnai a munkája során?
Hallgatók válaszai

1	2	3	4	5
0	0	0	0	0
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6	**7**	**8**	**9**	**10**
0	0	0	0	14
0,00	0,00	0,00	0,00	1,00

Hallgatók válaszainak átlaga: 10,00

Válaszok átlagai összesen: *10,00*

Összegzés:
Az Oktáv-Ráció Oktató és Szolgáltató Kft. vezetősége megvizsgálja az eredményeket és a szükséges korrekciókat az esetleges fejlesztéseket elvégzi. A hallgatói válaszok alapján megállapítható, hogy a hallgatók többsége elégedett volt az egyesület által biztosított személyi-, tárgyi feltételekkel, képzési programmal.

Debrecen, 2019. augusztus 21.

Kiértékelést, összegzést végző személy

Litauszki Kálmán
ügyvezető
kiértékelést jóváhagyó