OKTÁV
RÁCIÓ

ALAPÍTVA: 1990.

O K T Á V - R Á C I Ó OKTATÓ ÉS SZOLGÁLTATÓ KFT. 4032 DEBRECEN, VERSENY U. 2.
Telefon: (52) 534-522 Fax , üzenetrögzítő: (52) 534-523
http://www.oktavracio.hu
B a n k s z á m l a s z á m: OTP Bank Nyrt. 11738008-21449912
Felnőttképzési engedélyszám: E-000037/2013

A KÉPZÉSBEN RÉSZTVEVŐK MEGELÉGEDETTSÉGÉNEK VIZSGÁLATA 2020. március 24.

A képzés megnevezése: 27/2020 Kommunikációs tréning

SZÉCHENYI 2020
MAGYARORSZÁG KORMÁNYA
Európai Unió
Európai Szociális Alap
BEFEKTETÉS A JÖVŐBE

Az Oktáv-Ráció Oktató és Szolgáltató Kft. 2020 évben befejeződött **27/2020 Kommunikációs tréning** képzésben résztvevők megelégedettségét 2020. március 19-én vizsgálta kérdőív alapján. A hallgatók egy kérdőívet töltöttek ki. A kérdőív általánosságban vizsgálta a képzésben résztvevők képzéssel kapcsolatos elégedettségét.

2020. év március 24-én az alábbi eredményeket lehetett kimutatni

Képzési csoport létszáma a kérdőív kiértékelésekor: 14 fő

Kérdőívet kitöltő hallgatók száma: 14 fő

Értékelhető kérdőívek száma: 14 db

1. Mennyire elégedett az elvégzett képzés elméleti részének oktatóival?
Hallgatók válaszai

1	2	3	4	5
0	0	0	0	0
0,00	0,00	0	0,00	0,00
6	**7**	**8**	**9**	**10**
0	0	2	3	9
0,00	0,00	0,14	0,21	0,64

Hallgatók válaszainak átlaga: 9,50

2. Mennyire elégedett az elvégzett képzés gyakorlati részének oktatóival?
Hallgatók válaszai

1	2	3	4	5
0	0	0	0	0
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6	**7**	**8**	**9**	**10**
0	0	2	5	7
0,00	0,00	0,14	0,36	0,50

Hallgatók válaszainak átlaga: 9,36

3. Mennyire elégedett a képzéshez biztosított tananyagok színvonalával?
Hallgatók válaszai

1	2	3	4	5
0	0	0	0	0
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6	**7**	**8**	**9**	**10**
0	0	4	3	7
0,00	0,00	0,29	0,21	0,50

Hallgatók válaszainak átlaga: 9,21

4. Mennyire elégedett a gyakorlati képzés színvonalával? oktatási segédanyagokkal?
Hallgatók válaszai

1	2	3	4	5
0	0	0	0	0
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6	**7**	**8**	**9**	**10**
1	1	2	3	7
0,07	0,07	0,14	0,21	0,50

Hallgatók válaszainak átlaga: 9,00

5., Mennyire feleltek meg elvárásainak a tudása ellenőrzésére alkalmazott módszerek?
Hallgatók válaszai

1	2	3	4	5
0	0	0	0	0
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6	7	8	9	10
0	2	2	4	6
0,00	0,14	0,14	0,29	0,43

Hallgatók válaszainak átlaga: 9,00

6. Mennyire elégedett a képző intézmény által biztosított infrastrukturális feltételekkel? (oktatástechnikai eszközök, gyakorlati képzés tárgyi feltételei, berendezés, fűtés, világítás, higiéniai stb.)
Hallgatók válaszai

1	2	3	4	5
0	0	0	0	0
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6	7	8	9	10
0	0	4	4	6
0,00	0,00	0,29	0,29	0,43

Hallgatók válaszainak átlaga: 9,14

7. Mennyire elégedett a képző intézménynek a képzés megszerzésével összefüggő tevékenységével?
Hallgatók válaszai

1	2	3	4	5
0	0	0	0	0
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6	7	8	9	10
0	1	3	3	7
0,00	0,07	0,21	0,21	0,50

Hallgatók válaszainak átlaga: 9,14

8. Mennyire elégedett a képző intézmény ügyfélszolgálati tevékenységével?
Hallgatók válaszai

1	2	3	4	5
0	0	0	0	0
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6	7	8	9	10
0	1	3	3	7
0,00	0,07	0,21	0,21	0,50

Hallgatók válaszainak átlaga: 9,14

9. Mennyire felelt meg elvárásainak a képzés összességében?
Hallgatók válaszai

1	2	3	4	5
0	0	0	0	0
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

6	7	8	9	10
0	1	2	4	7
0,00	0,07	0,14	0,29	0,50

Hallgatók válaszainak átlaga: 9,21

10. Mennyiben felelt meg a képzés az előzetes elvárásainak?
Hallgatók válaszai

1	2	3	4	5
0	0	0	0	0
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

6	7	8	9	10
1	0	2	3	8
0,07	0,00	0,14	0,21	0,57

Hallgatók válaszainak átlaga: 9,21

11. A képzés során tanultakat mennyiben tudja hasznosítnai a munkája során?
Hallgatók válaszai

1	2	3	4	5
0	0	0	0	0
0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

6	7	8	9	10
0	1	2	3	8
0,00	0,07	0,14	0,21	0,57

Hallgatók válaszainak átlaga: 9,29

Válaszok átlagai összesen: ***9,20***

Összegzés:
Az Oktáv-Ráció Oktató és Szolgáltató Kft. vezetősége megvizsgálja az eredményeket és a szükséges korrekciókat az esetleges fejlesztéseket elvégzi. A hallgatói válaszok alapján megállapítható, hogy a hallgatók többsége elégedett volt az egyesület által biztosított személyi-, tárgyi feltételekkel, képzési programmal.

Debrecen, 2020. március 24.

OKTÁV-RÁCIÓ KFT DEBRECEN

Kiértékelést, összegzést végző személy

Litauszki Kálmán
ügyvezető
kiértékelést jóváhagyó